

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
SULLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI “WHISTLEBLOWING”
(Ultimo aggiornamento 18/12/2023)**

YOOX Net-A-Porter Group S.p.A. (di seguito, per brevità, “**YNAP**”, “**Titolare**” o “**Società**”) si impegna a concretizzare un ambiente di lavoro sicuro ed etico adottando una politica di integrità, responsabilità e fiducia reciproca. Pertanto, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, di cui al Regolamento europeo 2016/679 (di seguito “Regolamento generale sulla protezione dei dati” o “**GDPR**”) e al D.lgs. 196/2003 (“**Codice Privacy**”), insieme alle vigenti norme sulla segnalazione protetta di illeciti, o “whistleblowing”, in particolare:

- la Direttiva europea 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio “riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione”, così come modificata dal Regolamento europeo 2020/1503 e dal Regolamento europeo 2022/1925, ratificata nell’ordinamento italiano con il D.lgs. 24/2023;
- il D.lgs. 231/2001 “Responsabilità amministrativa da reato” (art. 6 c. 2-bis, 2-ter e 2- quater);
- la Legge 179/2017 (artt. 2 e 3);
- le linee guida ANAC;

YNAP desidera informarLa che, in ragione della Sua qualifica di lavoratore (dipendente o somministrato) o di volontario o tirocinante anche non retribuito o di collaboratore di YNAP, di dipendente di società terze fornitrici di YNAP o di titolare di un rapporto di collaborazione, di azionista oppure in qualità di soggetto che riveste all’interno di YNAP o della società capogruppo di YNAP le funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza (di seguito collettivamente indicati come “**Lei**”, “**Persona Segnalante**” o “**Segnalante**”), Lei dispone della facoltà di segnalare presunti comportamenti scorretti e pericoli, i quali potrebbero comportare violazioni del diritto dell’Unione ai sensi della normativa sopra richiamata (di seguito anche “**Segnalazione**” o, al plurale, “**Segnalazioni**”), tramite telefono e/o sistema confidenziale di segnalazione online mediante la piattaforma di Navex Global (gestita con protocollo https), utilizzando i canali sicuri specificamente predisposti dalla Società per effettuare Segnalazioni anche in modalità anonima, a Sua discrezione.

Sono inoltre applicate tecniche di cifratura volte a garantire la riservatezza delle informazioni.

I Suoi dati personali relativi alle Sue Segnalazioni saranno trattati da YNAP al solo scopo di analizzare, investigare, verificare le Sue Segnalazioni e in definitiva procedere conseguentemente in base ai risultati. Laddove invece Lei esprimesse la decisione di effettuare una Segnalazione in forma anonima, le informazioni da Lei fornite saranno indirizzate a YNAP con modalità del tutto confidenziale e anonima.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è YOOX Net-A-Porter Group S.p.A., società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Compagnie Financière Richemont S.A., con sede in via Morimondo n. 17, 20143 – Milano (MI), Italia, C.F. e P.IVA n. 02050461207.

Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata al trattamento dei Suoi dati personali, si prega di scrivere all’indirizzo della sede di YNAP sopra indicato (all’attenzione del Comitato Whistleblowing) oppure al Responsabile della protezione dei dati (anche indicato come “Data Protection Officer” o “DPO”), designato da YNAP, scrivendo a “Responsabile della protezione dei dati” c/o YOOX Net-A-Porter Group S.p.A., via Morimondo n. 17, 20143 – Milano (MI), Italia, oppure via posta elettronica all’indirizzo DPO@ynap.com.

2. Categorie di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

YNAP potrebbe trattare le seguenti categorie di dati, salvo che Lei segnali in forma anonima:

- a) i Suoi dati identificativi quali nome e cognome, i Suoi dati di contatto quali numero telefonico e casella di posta elettronica; la Sua città, regione e nazione di residenza, il Suo codice di avviamento postale;
- b) la Sua posizione all’interno della Società (o la Sua estraneità), ad esempio la Sua eventuale qualifica di consulente/dipendente di YNAP, insieme alla Sua sede e funzione aziendale;
- c) dati personali a Lei riferibili, quali dati tecnici associati alla Segnalazione, ad esempio i metadati indicativi della Sua accettazione dei termini e condizioni di servizio del sistema di segnalazione online, nonché le Sue credenziali specificamente generate per ogni singola Segnalazione;
- d) i dati identificativi delle persone fisiche da Lei forniti con la Sua Segnalazione (“**Persone Coinvolte**”);
- e) la descrizione delle violazioni del diritto dell’Unione oggetto della Segnalazione nonché la descrizione delle circostanze del fatto, incluso il luogo ove è avvenuto l’evento segnalato.

I suddetti dati indicati ai punti a), b), c), d) ed e) saranno trattati unicamente per le seguenti finalità:

- 1) per verificare l’autenticità delle informazioni sulle violazioni;

- 2) per adempiere a specifici obblighi di legge legati agli scopi della Segnalazione, finalizzata a prevenire i fenomeni corruttivi e altre attività criminose;
- 3) per gestire qualsivoglia contenzioso, tutelare in giudizio un diritto della Società titolare del trattamento, proteggere i diritti della Società ed adottare misure anticrimine.

Le informazioni personali raccolte, inoltre, sono trattate al fine di assicurare:

- la corretta e completa gestione del procedimento di whistleblowing in conformità alla vigente normativa in materia;
- le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di Segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti;
- la risposta ad una richiesta dell'Autorità giudiziaria o Autorità alla stessa assimilata.

Base giuridica:

- per le finalità di cui al punto 1) e 2) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale YNAP è soggetta (art. 6 c. 1 lett. c GDPR), obbligo previsto in particolare dalla Direttiva europea 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio “riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione” (art. 8 c. 1), così come modificata dal Regolamento europeo 2020/1503 e dal Regolamento europeo 2022/1925, ratificata nell’ordinamento italiano con il D.lgs. 24/2023 (art. 4 c. 1);
- per la finalità di cui al punto 3) nonché allo scopo di verificare la conformità dei comportamenti segnalati al Codice di condotta aziendale ed adottare misure di prevenzione adeguate per garantire la sicurezza della Persona Segnalante, YNAP tratterà i Suoi dati sulla base di un legittimo interesse (art. 6 c. 1 lett. f GDPR).

Al fine di attivare un eventuale procedimento disciplinare contro il presunto autore della condotta segnalata, l'identità del Segnalante potrà essere rivelata solo dietro consenso di quest'ultimo (base giuridica questa per la comunicazione dei dati).

3. Fonte dei dati

Tutti i dati citati nel paragrafo 2. saranno generalmente forniti direttamente dalla Persona Segnalante. Talvolta tali dati potranno essere raccolti anche presso soggetti terzi durante le attività connesse alla gestione della Segnalazione.

4. Modalità del trattamento e conseguenze della mancata fornitura dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati da YNAP con sistemi informatici e cartacei in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

La mancata fornitura dei Suoi dati personali per le finalità di cui al precedente paragrafo 2. non influisce sulla Sua facoltà di segnalare tramite i canali sicuri specificamente predisposti dalla Società.

Se si effettua una Segnalazione online si prega di controllare i Termini e le Condizioni di servizio di Navex Global. Al momento della Segnalazione tenga in considerazione che:

- fornire protezione a chi segnala informazioni in forma anonima potrebbe rivelarsi più complesso, dal momento che non vi saranno elementi che colleghino la Persona Segnalante alla Segnalazione anonima;
- gestire in modo accurato una Segnalazione anonima potrebbe rivelarsi più complesso, una Segnalazione è più efficace quando vengono fornite quante più informazioni possibili. È preferibile che la Persona Segnalante riveli la propria identità e le circostanze del fatto siano il più dettagliate possibile per massimizzare l'efficienza della valutazione e del processo investigativo.

5. Conservazione dei dati

YNAP conserverà i dati sopracitati (paragrafo 2.) per il periodo di tempo strettamente necessario alla gestione dell'intero processo connesso alla Segnalazione di cui al precedente paragrafo 2. E, se applicabile, per il tempo necessario ad avviare e concludere i conseguenti procedimenti sanzionatori o soddisfare esigenze legali. Al termine di un periodo di conservazione di due anni dal giorno in cui viene comunicato l'esito conclusivo della procedura di Segnalazione, tutti i dati saranno definitivamente cancellati o resi totalmente anonimi in via irreversibile, salvo la loro ulteriore conservazione non sia richiesta da autorità giudiziarie, amministrative o forze di polizia competenti o si renda necessaria in relazione ad un'azione giudiziaria o alla difesa di un diritto in giudizio da parte di YNAP.

6. Destinatari dei dati

Per le finalità indicate al precedente paragrafo 2. E nel rispetto dei principi del GDPR, i Suoi dati personali potranno essere comunicati:

- 1) alle persone designate ed autorizzate da YNAP a svolgere operazioni di trattamento dei dati personali (lavoratori o collaboratori di YNAP) che siano strettamente legate alle finalità di cui al precedente paragrafo 2. In particolare, il Comitato Whistleblowing di YNAP potrà avere a disposizione, trattare ed utilizzare dati ed informazioni forniti;

- 2) ai Responsabili del trattamento nominati da YNAP, coinvolti nella gestione delle attività connesse alle finalità di cui al precedente paragrafo 2. (in questo caso, il fornitore del sistema confidenziale di segnalazione online).

I Suoi dati potranno essere trasmessi, in conformità alla legge, anche alle autorità competenti, incluse forze di polizia e autorità giudiziaria ed amministrativa, per l'accertamento ed il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire a YNAP di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria e per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

7. Trasferimento dei dati

Dati ed informazioni da Lei forniti saranno conservati da YNAP nei suoi server localizzati in Italia ed in altri paesi dell'Unione Europea. Pertanto, i Suoi dati non saranno trasferiti da YNAP fuori dall'Unione Europea/Spazio Economico Europeo.

Dati ed informazioni raccolti tramite il sistema confidenziale di segnalazione online saranno conservati anche in database localizzati su server messi a disposizione e gestiti dal prestatore di servizi terzo; in tal senso Navex Global è soggetto ad obbligazioni e restrizioni imposte dal Capo V del GDPR sui trasferimenti di dati personali (ad esempio, trasferimenti basati su decisioni di adeguatezza come il "Data Privacy Framework" a cui ha aderito il Navex Global e/o adozione di specifiche clausole contrattuali tipo stipulate tra YNAP e Navex Global).

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

8. Diritti dell'interessato

Gli interessati, ricorrendo i presupposti e nei limiti previsti dall'art. 2-undecies comma 1 del Codice Privacy (come modificato dal D.Lgs. 101/2018), hanno il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento.

I diritti appena citati, tuttavia, non possono essere esercitati con richiesta al Titolare del trattamento ovvero con reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del Segnalante.

Gli interessati possono esercitare tali diritti rivolgendosi in qualsiasi momento al DPO designato da YNAP, scrivendo all'indirizzo della sede di YNAP sopra indicato oppure tramite posta elettronica all'indirizzo DPO@ynap.com.

Gli interessati hanno altresì la possibilità di richiedere all'Autorità Garante per la protezione dei dati accertamenti sulla conformità del trattamento dei propri dati.